



## 费城老年人协会 (PCA) 以人为本的咨询服务

以人为本的咨询服务是一项免费服务，可将个人与公共福利以及私人资源联系起来。知识渊博且富有同情心的咨询师会为参与者提供帮助，他们将根据参与者的需求、偏好与个人情况，指导其确定适当的长期支持和服务。咨询师还将跟进参与者的情况，确保一切顺利开展。

以人为本的咨询服务过程包括以下步骤：

- 进行个人访谈，旨在了解个人的需求、价值观与偏好。
- 对所提供的资源、长期服务和支持方案进行全面审查。
- 制定行动计划。
- 协助参与者浏览并申请大量的长期服务与支持方案。

有资格接受 PCA 以人为本的咨询服务的参与者必须：

- 年满 60 周岁或以上，或 18-59 周岁的成年残疾人。
- 居住在费城县。
- 至少有两项长期护理需求。



宾夕法尼亚州老龄化和残疾资源链接 (PA Link) 是全国性工作的一部分，旨在通过合作伙伴机构的综合网络，改善老年人、残疾人和退伍军人（不论收入如何）获得长期服务和支持的途径。PA Link 与 PCA 协同合作，推动以人为本的决策制定，提升费城县的服务质量。

### PA Link 与 PCA 合作提供哪些服务？

- 适应性设备和辅助技术。
- 看护人支持。
- 痴呆症护理服务。
- 健康、营养与送餐上门计划。
- 家政服务。
- 住房选择。
- 信息资源与转介。
- 居家个人护理与看护。
- 长期护理计划。
- 联邦医疗补助、联邦医疗保险与社会保障。
- 住房安全的更新。
- 交通服务。
- 保健计划。
- 其他服务。

### 欲了解更多信息？

请拨打 1-800-753-8827 联系全州的 PA Link 帮助热线，或拨打 215-765-9040 联系 PCA 帮助热线安排预约。